

دستورالعمل نحوه عملکرد شرکت در صورت وقوع عیوب تکراری

- ۱- هنگام مشاهده و اعلام مشتریان مبنی بر وجود عیب و یا نقص فنی در قطعه و یا یک سیستم خاص، در صورتی که بروز مشکل از حد و تعداد استاندارد بالاتر باشد، موضوع به صورت خاص توسط کارشناسان فنی پیگیری شده و گزارش کامل جهت بررسی به کمپانی سازنده ارسال میشود.
- ۲- در صورت رفع عیب به کمک بروزرسانی نرم افزاری و یا سخت افزاری محصول توسط کمپانی سازنده، کلیه محصولات فروخته شده با هماهنگی و اطلاع رسانی به مشتریان بروزرسانی میگردند.
- ۳- در صورت عدم رفع عیب توسط کمپانی سازنده، کلیه محصولات معیوب از کلیه سایتها جمع آوری شده و سیستم جایگزین با کارایی مشابه تحویل میگردد.
- ۴- در صورت بروز مجدد عیب در سیستم تعمیری، سیستم نو و جایگزین تحویل مشتری میگردد.